

# Termos e Condições do CHI Travel Pass

## 1. Geral e Definições

1.1 A Associação CHI Travel Pass e seus benefícios são oferecidos a critério exclusivo do CHI HOTEL ("CHI Hotel, Hotel JB Campos do Jordão"). Todas as interpretações do programa CHI Travel Pass ("Programa") ficarão a critério exclusivo do CHI HOTEL.

O CHI Hotel reserva-se o direito de encerrar, modificar, revisar ou alterar, no todo ou em parte, o Programa, os Termos e Condições do Programa, benefícios, recompensas, qualificações de nível de associação, inventário e/ou disponibilidade de recompensas a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Além disso, a associação dos hotéis participantes do Programa, bem como as afiliações de parceiros, pode ser alterada a qualquer momento sem aviso prévio. As alterações podem resultar em uma redução no valor dos benefícios ou pontos já acumulados e podem resultar na perda de pontos não utilizados.

### 1.2

A inscrição no Programa é gratuita e está disponível para indivíduo residentes em países que permitem legalmente a participação em programas de estadia frequente. Cada indivíduo pode manter apenas uma associação e nenhuma conta conjunta é permitida.

A associação ao programa CHI Travel Pass é nula se proibida por lei no país de residência do membro ou solicitante.

### 1.3

Os Membros devem ter pelo menos 18 anos de idade ou a idade para assinar um contrato vinculativo no estado ou província de residência, o que for maior. Como a inscrição no Programa ocorre on-line, pode ser necessário fornecer identificação pessoal com sua data de nascimento para verificar a idade no momento do check-in em uma propriedade.

### 1.4

O CHI Hotel reserva-se o direito de descontinuar a associação CHI Travel Pass e/ou remover pontos para qualquer membro que pareça estar usando o Programa de maneira inconsistente com estes Termos e Condições, a critério exclusivo do CHI Hotel.

O CHI Hotel também se reserva o direito de descontinuar a associação:

- a. Para qualquer membro que se envolva em comportamento indisciplinado ou conduta imprópria de um hóspede de um hotel ou resort CHI,
- b. Para qualquer membro que aja de maneira inconsistente com as leis, estatutos ou portarias locais, estaduais, provinciais ou federais,
- c. Se o Membro se inscreveu como empresa e/ou outra entidade, apenas indivíduos podem se inscrever no programa,
- d. Pela falha do Membro em fornecer e manter informações de contato válidas,

1.5 A adesão ao CHI Travel Pass destina-se exclusivamente a esse membro e é intransmissível.

1.6 Com relação a erros de impressão ou produção, o CHI Hotel reserva-se o direito, sem limitação, de corrigir quaisquer ofertas do Programa, cartas, e-mails, benefícios ou pontos. O CHI Hotel reserva-se o direito de corrigir qualquer ponto, recompensa, estadia ou benefício concedido por engano.

1.7 Os membros são obrigados a atualizar e informar o CHI Hotel com quaisquer alterações nas informações pessoais que possam afetar sua associação. O acesso ao perfil está disponível no site do CHI Hotel em [chihotels.com.br](http://chihotels.com.br), onde os membros podem fazer alterações nas informações do perfil e verificar o saldo de pontos de recompensa.

1.8 Respeitar sua privacidade é importante para nós, e você pode revisar a Política de Privacidade do CHI em [chihotels.com.br](http://chihotels.com.br). O CHI Hotel pode, de tempos em tempos, enviar a você certas informações do Programa que podem incluir, mas não se limitam a materiais de marketing que o informarão sobre ofertas especiais e produtos que acreditamos ser de seu interesse. Você terá a oportunidade de optar por não receber esses materiais de marketing.

1.9 Os Membros também autorizam o CHI Hotel a compartilhar as informações da sua conta com subsidiárias e terceiros, como parceiros do Programa e provedores de serviços de tecnologia, a fim de atender sua conta de Membro e facilitar a reserva e o processamento de reservas.

1.10 Uma "Tarifa Qualificada" pode incluir, mas não se limita a tarifas de varejo (Melhor Tarifa e Pacotes Disponíveis\*). Uma Tarifa Qualificada também pode incluir tarifas de desconto específicas, como compra antecipada, ofertas de duração da estadia, AAA/CAA, 55+ e descontos disponíveis em [chihotels.com.br](http://chihotels.com.br)

e/ou por meio da Central de Reservas.

1.11 Uma "Diária Qualificada" é um pernoite em que a reserva está em nome do membro do Programa, inclui o número de identificação do CHI Travel Pass do membro e é reservada e paga de acordo com uma Tarifa Qualificada.

1.12 Um "Ano de Qualificação" é definido como qualquer ano civil em que o membro foi membro registrado e ativo.

1.13 "Receita de Quarto Qualificada" é definida como receita derivada do aluguel de quartos e suítes a tarifas qualificadas, excluindo impostos e taxas.

## **2. Categorias de associação**

2.1 As categorias de associação são concedidas com base no número de diárias qualificadas acumuladas por um membro específico em um ano qualificado. Uma vez alcançada a qualificação de um nível de associação, esse status será concedido e mantido pelo restante do ano civil, bem como pelo ano subsequente.

2.2 Os níveis de benefícios de associação do Programa são definidos da seguinte forma:

2.2.1 O status de categoria "Bronze" é concedido para zero (0) a nove (9) Diárias qualificadas dentro do mesmo Ano Qualificado OU um saldo de pontos qualificados de 0 a 9.999 pontos.

2.2.2 O status de categoria "Silver" é concedido para dez (10) a dezenove (19) Diárias qualificadas dentro do mesmo Ano Qualificado OU um saldo de pontos qualificados de 10.000 a 19.999 pontos. Os membros da categoria "Silver" também são elegíveis para ganhar 50% de pontos de bônus em Diárias Qualificadas.

2.2.3 O status da categoria "Gold" é concedido para vinte (20) a trinta e nove (39) ou mais Diárias Qualificadas dentro do mesmo Ano Qualificado OU um saldo de pontos qualificados de 20.000 a 39.999 pontos.

Os membros da categoria "Gold" também são elegíveis para ganhar 75% de pontos de bônus em Diárias Qualificadas.

2.2.4 O status da categoria "Platinum" é concedido para quarenta (40) ou mais Diárias Qualificadas dentro do mesmo Ano Qualificado OU um saldo de pontos qualificados de 40.000 pontos ou mais. Os membros da categoria "Platinum" também são elegíveis para ganhar 100% de pontos de bônus em diárias qualificadas.

### **3. Benefícios do CHI Travel Pass**

3.1 Os benefícios do CHI Travel Pass são fornecidos para o quarto do Membro.

3.2 Nos Hoteis CHI Hotels, os membros podem receber upgrades para os tipos de quarto preferidos, que podem incluir o próximo melhor tipo de quarto disponível reservado. Os upgrades também podem incluir quartos com vistas desejáveis, quartos de canto, quartos em andares altos, quartos com comodidades especiais ou suítes, conforme identificado por cada propriedade.

3.3 Os upgrades de quarto estão sujeitos à disponibilidade no momento do check-in.

3.4 Os benefícios são fornecidos apenas aos membros do CHI Travel Pass durante a sua estadia e não podem ser trocados por dinheiro.

3.5 A disponibilidade do upgrade de suíte com desconto fica a critério do hotel no momento do check-in.

3.6 Os benefícios do CHI Travel Pass são fornecidos apenas em Diárias de Quarto Qualificadas e Noites Grátis Qualificadas.

### **4. Ganho de Pontos de Recompensa e Crédito de Diária Qualificada**

4.1 Os Pontos e o crédito de Diária Qualificada só podem ser ganhos após a conclusão de uma estadia real e o pagamento dessa estadia. Pontos e créditos de diárias qualificadas não são concedidos por não comparecimento, mesmo que o quarto seja pago integralmente. Os membros ganham apenas um (1) crédito de diária qualificada, por membro, por noite para até cinco (5) diárias qualificadas consecutivas por estadia, para o status de membro do CHI Travel Pass, independentemente do número de reservas simultâneas feitas e pagas pelo membro.

### **7. Disposições Gerais**

O CHI Hotel não se responsabiliza por informações ou comunicações atrasadas, perdidas, incompletas ou mal direcionadas; sistema de computador, linha telefônica, equipamento eletrônico, hardware de computador, software ou mau funcionamento de programas ou outros erros; falhas ou atrasos nas transmissões de computadores ou conexões de rede; ou por quaisquer outros problemas técnicos. O CHI Hotel não se responsabiliza por informações incorretas ou imprecisas, sejam causadas por membros ou por qualquer equipamento ou

programação associada ou utilizada no Programa, ou por qualquer erro técnico ou humano que possa ocorrer no processamento de pontos e informações de conta. CUIDADO: QUALQUER TENTATIVA DE UMA PESSOA DE DANIFICAR DELIBERADAMENTE QUALQUER SITE OU PREJUDICAR A OPERAÇÃO LEGÍTIMA DESTE PROGRAMA É UMA VIOLAÇÃO DAS LEIS CRIMINAIS E CIVIS E, CASO TAL TENTATIVA SEJA FEITA, A SONESTA RESERVA-SE O DIREITO DE BUSCAR DANOS DE QUALQUER PESSOA EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI.