



## Águas Claras Cliente Feliz fidelidade.

Happy É o programa de fidelidade da Pousada Águas Claras que concede descontos e benefícios incríveis aos nossos hóspedes.

1. Descrição do Programa:

O programa de fidelidade Cliente Feliz, proposto pela Pousada Águas Claras, é projetado para permitir que os seus associados possam desfrutar dos benefícios descritos a seguir ao efetuarem suas reservas pelo site oficial do hotel.

2. O programa é regido pelas presentes condições gerais e a Pousada Águas Claras reserva-se ao direito de alterá-las a qualquer momento. As regras aplicáveis são as que entram em vigor no dia da efetivação da reserva no site.
3. Este programa somente será válido caso as leis do país de residência do passageiro permitir.
4. Havendo discordância a adesão ao programa happy não produzirá efeitos.

## Benefícios por nível de fidelidade:

### Cliente Feliz 1:

Exclusivo para Clientes logados.

15% de desconto.

Welcome drink para os hóspedes pagantes maiores de idade.

### Cliente Feliz 2:

20% de desconto para clientes com mais de 4 reservas nos últimos 365 dias.

Welcome drink para os hóspedes pagantes maiores de idade.



## Política de Privacidade e Cookies

O presente documento foi elaborado para que você tenha ciência do nosso compromisso com a segurança, privacidade e a transparência do SISTEMA DE FIDELIDADE da nossa empresa com os seus dados. Além de aceitar os Termos de Uso do sistema de fidelidade, você precisa conhecer e estar de acordo com nossa Política de Privacidade, que possui informações transparentes e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de seus dados pessoais.

### Definições:

Classificam-se como USUÁRIOS/AS todas as pessoas que se cadastram no sistema fidelidade happy do motor de reservas da Pousada Águas Claras.

Classificam-se como "Dados Pessoais" informações que identificam ou podem identificar o usuário.

Classificam-se como "Tratamento de Dados Pessoais" toda operação que pode ser realizada com os dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### Quais dados nós tratamos e como são utilizados?

Apenas tratamos e armazenamos dados pessoais dos usuários que se cadastraram voluntariamente ou caso o usuário tenha permitido.

Esse cadastro pode ser extinto a qualquer momento a pedido do próprio cliente enviando e-mail para: [reservas@aguasclarasbuzios.com](mailto:reservas@aguasclarasbuzios.com), deve ser informado o nome e CPF para o qual deseja a exclusão. quais desejam que tenha os seus dados extintos.

O sistema de fidelidade trata Dados Pessoais dos usuários coletados quando o mesmo usufrui dos nossos serviços. Quando um usuário realiza uma reserva, precisamos fazer a confirmação acerca do seu cadastro ativo para que os benefícios do programa de fidelidade do estabelecimento possam ser aplicados.

Dados Cadastrais: Tratamos os seguintes dados pessoais para realizar o cadastro do usuário no sistema de Fidelidade. Nome Completo, CPF e/ou Celular, Data de Nascimento, Sexo e Endereço.

Dados de consumo: Tratamos os seguintes dados pessoais com o objetivo de registrar as compras do usuário (data da compra, valor gasto) e aplicar os benefícios estabelecidos de acordo com o nível happy no qual o usuário está cadastrado. Esses dados também poderão ser utilizados para identificar hábitos de consumo e proporcionar melhores experiências de compras à partir da personalização de ofertas exclusivas, respeitadas sempre as disposições legais.

Comunicação com o Usuário: Sempre que precisarmos entrar em contato com o usuário, ou quando considerarmos que temos alguma oferta que pode ser de seu interesse, considerados os propósitos da oferta estabelecida pelo estabelecimento, uso de dados do usuário e razoabilidade do contato, poderemos utilizar as informações de contato que nos foram enviadas (por exemplo, por meio de notificações por e-mail, SMS, Push, mensageiros como o WhatsApp, entre outros mecanismos, com conteúdo de natureza informativa ou promocional relacionadas ao estabelecimento Pousada Águas Claras ou ao nosso programa de fidelidade). Para tanto, trataremos os seguintes Dados Pessoais: nome e sobrenome, e-mail e telefone celular.

Usuário/a, note que o nosso programa de fidelidade, não realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis.

Classificam-se como "Dados Pessoais Sensíveis" informações relacionadas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso,



filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, conforme estipulado pela Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD))

### Armazenamento e proteção dos dados pessoais coletados

Todos os Dados Pessoais dos USUÁRIOS coletados e processados conforme disposta na presente Política de Privacidade serão armazenados em nossa base de dados e processados, até o momento em que o USUÁRIO retirar seu consentimento para que possamos fazer isso. Todos os demais dados, conforme especificado acima, serão retidos pelo tempo que for necessário para as respectivas finalidades para as quais foram originalmente coletados. Também podemos reter informações conforme exigido por lei.

Os dados colhidos pelo sistema de fidelidade serão armazenados em bancos de dados seguros, dentro das melhores práticas, com acesso restrito apenas a funcionários com as devidas credenciais, os quais são obrigados a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente.

O sistema de fidelidade o qual você se cadastrou, poderá armazenar e tratar os Dados Pessoais coletados e demais informações coletadas em um servidor localizado no Brasil ou no exterior.

### SPAM

É importante frisar que o nosso sistema de fidelidade é contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pelo sistema aos ESTABELECIMENTOS e USUÁRIOS são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários. Além disso, a qualquer momento o USUÁRIO poderá optar por parar de receber e-mails do sistema de fidelidade.

### Política de Cookies e ferramentas de coleta automática de dados.

Cookie são pequenos arquivos de texto que são armazenadas no navegador do seu computador ou dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet) quando você visita nossos sites, permitindo uma experiência mais personalizada e maior facilidade de navegação.

Quando você visita nossos sites, é inserido um "cookie" no seu navegador por meio do nosso site ou de serviços de terceiros que utilizamos como por exemplo o Google Analytics. Poderão ser coletadas, ainda, informações como: endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo e características do aparelho móvel, duração da visita, caminhos de navegação ao site, comportamento de pageview e páginas visitadas.

É importante frisar que apesar de ser uma opção o USUÁRIO permitir ou não o uso de cookies e outras ferramentas de coleta de dados, a negativa do USUÁRIO quanto a aplicação de cookies e ferramentas de coleta automática de dados poderá fazer com que determinados serviços oferecidos pela plataforma do sistema de fidelidade não funcionem de maneira plena e adequada.