

INFORMATIVO E POLÍTICA DE HOSPEDAGEM

Check in a partir das 15 horas

Check out até as 11 horas

- Possuímos sala de bagagem caso haja necessidade.

1. **Estacionamento** 24 horas com manobrista R\$60,00 por dia, cobrado a parte – mediante a disponibilidade.
2. **Para confirmação da reserva solicitamos o pagamento** do valor de 50% através de depósito bancário/pix, sendo o saldo no check in ou pagamento 100% via cartão de crédito parcelado em até 6 vezes, sendo que a parcela mínima deve ser de R\$ 150,00.
3. Como requisito para o check-in, pedimos a gentileza de **exibir o cartão de crédito** que foi usado para o pagamento das diárias, acompanhado do documento que comprove a titularidade do cartão.
4. De acordo com a Lei nº 12.546/2011 e pelo Decreto nº 8.262/2014, **NÃO É PERMITIDO FUMAR** nos apartamentos e áreas de lazer do hotel, caso ocorra qualquer violação dessa política, será cobrado duas diárias de hospedagem como multa.
5. **HOSPEDAGEM COM CRIANÇA/MENOR DE IDADE:** - De acordo com a Lei Federal Brasileira 8.069/1990, menores de 18 anos não podem fazer o check-in em hotéis a menos que estejam acompanhados pelos pais ou por um responsável oficial. Se o menor estiver acompanhado por um adulto que não seja um dos pais, é necessário apresentar uma autorização por escrito para que o menor possa fazer o check-in no hotel. Esta autorização deverá ser reconhecida em cartório, assinada por ambos os pais e apresentada juntamente com as cópias autenticadas dos documentos de identidade dos pais.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

A realização de uma reserva importa no compromisso em assegurar a sua estada na data escolhida. Isso implica custos automáticos para a preparação do seu recebimento, como por exemplo, compra de materiais de limpeza, alimentos a serem preparados de acordo com o número de quartos reservados, número de colaboradores, entre outros. Além disso, quanto mais perto se chega da data escolhida, maiores são os prejuízos do hotel no caso de cancelamento. Isso por uma razão simples: quanto mais tempo a equipe de vendas têm para vender um leito, maiores as chances de sucesso. Quanto menos tempo, maiores as probabilidades de ele não ficar ocupado. Por isso, preparamos uma política de cancelamento e alterações condizente com os fatos apresentados.



Solicitado o cancelamento até:

30 dias de antecedência do início da hospedagem, será restituído 90% da reserva;

15 dias de antecedência do início da hospedagem, será restituído 50% da reserva;

07 dias de antecedência do início da hospedagem, será restituído 25% da reserva;

Pacotes de Natal, Réveillon e Carnaval solicitado o cancelamento com até 30 dias de antecedência do início da hospedagem será restituído 80% do adiantamento; com 29 dias ou menos de antecedência do início da hospedagem não haverá restituição do adiantamento.

Os pedidos de cancelamento de reserva deverão ser encaminhados por e-mail para sac@marambaia.com.br pelo titular de reserva. Em hipótese alguma serão aceitos ou considerados pedidos de cancelamento realizados por telefone.

POLÍTICA DE NO SHOW (NÃO COMPARECIMENTO)

O não comparecimento após 24 horas da data prevista para o check in será considerado 'NO SHOW'. Após esse período, a reserva será cancelada, COM RETENÇÃO/COBRANÇA DE 100% (CEM POR CENTO) do valor devido pela reserva efetuada.

A entrada posterior à data reservada e/ou a saída antecipada não diminuirá o valor do pacote.

Na hipótese de desistência de estada na chegada ou após a realização do check-in, assim como nos casos de saída antecipada, a reserva será cancelada, COM RETENÇÃO/COBRANÇA DE 100% (CEM POR CENTO) do valor devido pela reserva efetuada.

**CANCELAMENTO FORA DO PRAZO/ NO SHOW/ SAÍDA ANTECIPADA NÃO HAVERÁ:
RESTITUIÇÃO DE VALOR, CARTA DE CRÉDITO OU ALTERAÇÃO DE DATA.**

**CONFIRMANDO A RESERVA COM O PAGAMENTO, O HÓSPEDE DECLARA ESTAR DE ACORDO
COM AS POLÍTICAS MENCIONADAS ACIMA.**