

## **SOBRE O PROGRAMA DE FIDELIDADE CDESIGN EXPERIENCE**

Olá! Ficamos felizes que você esteja lendo estes termos de serviço do nosso programa de fidelidade.

O CDESIGN EXPERIENCE foi desenvolvido para recompensar a lealdade dos hóspedes, encorajando-os a escolher o CDesign Hotel repetidamente em suas viagens.

Por meio do CDESIGN EXPERIENCE os membros acumulam recompensas e benefícios em suas hospedagens. Mais estadas resultam em mais recompensas e benefícios, tais como: tarifas exclusivas, descontos especiais, comodidades e parcerias.

O CDESIGN EXPERIENCE é destinado aos hóspedes com 18 anos ou mais inscritos e com um endereço de e-mail válido.

Ao se cadastrar o cliente será habilitado na categoria SILVER (categoria inicial) e fará jus ao desconto de 10% em diárias a partir da primeira reserva realizada após o cadastramento.

O membro habilitado terá acesso a uma série de benefícios e recompensas, tais como: descontos progressivos em hospedagens, alimentos e bebidas e demais serviços do CDesign.

O membro habilitado passará a acumular pontos e poderá avançar de categoria. Toda vez que o membro participante do programa CDESIGN EXPERIENCE reservar e se hospedar por 1 noite no CDesign Hotel ele juntará pontos para avançar de categoria.

Qualquer pessoa pode se cadastrar gratuitamente no Programa CDESIGN EXPERIENCE. A adesão é feita mediante o registro na área logada do site oficial do hotel ([www.cdesignhotel.com.br](http://www.cdesignhotel.com.br)).

## **CATEGORIAS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE**

O programa de fidelidade CDesign Experience possui quatro categorias, sendo:

1. **Associado Silver** (categoria inicial) - de 0 a 19.999 pontos;
2. **Associado Gold** (categoria intermediária) de 20.000 à 29.999 pontos;
3. **Associado Platinum** (categoria avançada) – de 30.000 à 49.999 pontos; e
4. **Associado Black** (categoria premium) - a partir de 50.000 pontos.

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- A adesão ao CDESIGN EXPERIENCE é gratuita e pode ser feita online, permitindo aos hóspedes participar de múltiplos programas simultaneamente.
- Os benefícios são pessoais e intransferíveis.
- Os descontos não são cumulativos com outras promoções.
- Os membros do programa de fidelidade terão a opção de comprar pontos para que possa atingir a pontuação necessária para avançar de categoria e ter acesso imediato a benefícios exclusivos, entre outras vantagens.

- Os membros deverão manter uma quantidade mínima de pontos relativa a cada categoria.
- Os pontos acumulados expirarão, caso o membro não tenha feito, pelo menos, uma reserva e concluído a estadia usando a sua conta do CDESIGN EXPERIENCE nos 12 meses anteriores.
- O CDesign Hotel reserva-se o direito de alterar as condições e benefícios do Programa de Fidelidade a qualquer momento.

## **TERMOS DE SERVIÇO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE CDESIGN EXPERIENCE**

Estes Termos são importantes porque, junto com o e-mail de confirmação da sua adesão ao CDESIGN EXPERIENCE, definem os termos legais em que os Serviços de hospedagens são disponibilizados a você por meio do CDESIGN EXPERIENCE. Os Termos também abrangem todas as interações ou comunicações que você tenha conosco ao usar o nosso Serviço CDESIGN EXPERIENCE.

A utilização do nosso Serviço está condicionado à aceitação destes Termos.

Podemos alterar estes Termos a qualquer momento e o uso futuro do nosso Serviço após as alterações está sujeito à aceitação dos Termos atualizados. Recomendamos que você salve ou imprima uma cópia destes Termos.

Nestes Termos:

Pronomes, como "nós", "nos" ou "nosso, nossos, nossa, nossas", se referem ao CDesign Hotel, que fornece o Serviço CDESIGN EXPERIENCE;

A indicação "nossos Parceiros" se refere a qualquer site afiliado, de marcas associadas ou vinculado, pelo qual o CDesign Hotel oferece conteúdo ou serviço;

A indicação "nosso Serviço" se refere à provisão dos nossos sites, aplicativos e ferramentas on-line;

A expressão "Serviços de hospedagens" se refere aos serviços pertinentes que o CDesign Hotel disponibiliza a você por meio do CDESIGN EXPERIENCE, como estadias em nossa propriedade;

O pronome "você" se refere a você, viajante, que usa o nosso Serviço ou faz uma reserva com o nosso Serviço CDESIGN EXPERIENCE.

Leia os Termos com atenção.

### **Seção 1 - Regras e restrições**

Além destes Termos, outras condições são válidas para a sua reserva ("Regras e restrições").

Para fazer uma reserva, você deve aceitar as Regras e restrições do Serviço CDESIGN EXPERIENCE, como pagamento de valores devidos, reembolsos, multas, restrições de disponibilidade e uso de tarifas ou serviços etc. As Regras e restrições pertinentes são informadas antes de você fazer uma reserva e são incorporadas por referência a estes Termos.

Se você violar as Regras e restrições do programa de fidelidade CDESIGN EXPERIENCE, a sua reserva pode ser cancelada e você pode ter o acesso ao Serviço pertinente negado. Você

também pode perder qualquer valor pago pela reserva e nós podemos debitar da sua conta todos os custos que incorreremos como resultado da violação.

## **Seção 2 - Uso do nosso Serviço**

### **As nossas regras**

#### **Você concorda que:**

- Usará o nosso Serviço apenas para fins pessoais e não comerciais;
- Deve ter, pelo menos, 18 anos de idade e ter capacidade civil para celebrar contratos;
- Usará o nosso Serviço de maneira lícita e em conformidade com estes Termos;
- Todas as informações disponibilizadas por você são verdadeiras, precisas, atuais e completas.
- Se tiver uma conta conosco, você:
- Protegerá as informações da sua conta;
- Será responsável por qualquer uso da sua conta por você ou terceiros;
- Se você reservar em nome de terceiros:
- Conseguirá autorização desses terceiros antes de agir em nome deles;
- Informará esses terceiros sobre os termos pertinentes à reserva, incluindo as Regras e restrições, e garantirá que concordem com esses termos;
- Será responsável pelo pagamento de todos os valores devidos, por fazer qualquer solicitação de alteração ou cancelamento e por todos os outros assuntos relacionados à reserva.

#### **Você também concorda em não:**

- Fazer qualquer reserva falsa ou fraudulenta;
- Acessar, monitorar ou copiar qualquer conteúdo em nosso Serviço utilizando mecanismos de robôs, bots, spider, scraper ou outros meios automatizados, ou ainda, qualquer processo manual;
- Violar as restrições contidas em cabeçalhos de exclusão de robot em nosso Serviço, ou ainda, ignorar ou contornar outras medidas empregadas para impedir ou limitar o acesso ao nosso Serviço;
- Tomar qualquer medida que imponha, ou venha a impor, uma carga desmedida ou excessiva sobre a nossa infraestrutura;
- Gerar um deep link para qualquer parte do nosso Serviço;
- Fazer "frame", "espelhamento" ou incorporar de outras formas qualquer parte do nosso Serviço a qualquer outro site.

### **Acesso**

Podemos, agindo de maneira razoável, negar o acesso ao nosso Serviço CDESIGN EXPERIENCE a qualquer pessoa, a qualquer momento e por qualquer motivo válido. Também podemos fazer melhorias e alterações em nosso Serviço a qualquer momento.

### **Seção 3 - Confirmação de uma reserva**

A sua Confirmação de reserva inclui os elementos essenciais da sua reserva, como a descrição dos Serviços de hospedagens reserva dos e o preço.

Enviaremos a sua Confirmação de reserva e todos os documentos pertinentes para o endereço de e-mail que você informar no momento da reserva. Se você não receber a sua Confirmação de reserva em até 24 horas após fazer a sua reserva, fale conosco.

### **Seção 3 - Pagamento**

#### **Preço**

O preço dos Serviços de hospedagens será conforme mostrado em nosso Serviço CDESIGN EXPERIENCE, exceto em casos de erro evidente.

Os preços dos Serviços de hospedagens são dinâmicos e podem mudar a qualquer momento. Alterações de preços não afetarão as reservas já aceitas, exceto em casos de erro evidente. Mostramos muitos Serviços de hospedagens e nos esforçamos para garantir que o preço mostrado seja preciso. Nós nos reservamos o direito de corrigir quaisquer erros de preços em nosso Serviço.

Se houver um erro evidente e você tiver feito uma reserva, ofereceremos a você a oportunidade de manter a sua reserva pagando o preço correto ou cancelaremos a sua reserva sem cobrança de multa. Não temos a obrigação de disponibilizar Serviços de hospedagens a você por um preço incorreto (mais baixo) se o erro for aparente para você, mesmo depois do recebimento de uma Confirmação de reserva.

#### **Impostos**

Os preços mostrados pelo nosso Serviço podem, ou não incluir impostos. Os impostos normalmente são calculados ou estimados com base nos preços disponíveis em nosso Serviço CDESIGN EXPERIENCE, cupons e pontos de programas de fidelidade que possam ser aplicados à reserva.

#### **Processamento do pagamento**

A nossa Declaração de privacidade oferece detalhes sobre como usamos as suas informações de pagamento e conta quando você escolhe que armazenemos um cartão de crédito ou débito ou outra forma de pagamento para uso futuro.

#### **Fraude**

- Se uma reserva ou conta apresentar sinais de fraude, abuso, associação com uma pessoa ou entidade sancionada pelo governo ou outra atividade suspeita, podemos solicitar informações extras.
- Se concluirmos que uma reserva ou conta está associada a fraude ou atividade suspeita, podemos:
  - Cancelar quaisquer reservas associadas ao seu nome, endereço de e-mail ou conta; Fechar todas as contas associadas; e
  - Tomar medidas legais, inclusive para tentar responsabilizar você por qualquer perda.

## **Seção 4 - Cancelamento ou alteração de uma reserva**

### **Cancelamento ou alteração iniciada por você**

Fale conosco para fazer cancelamentos ou alterações com relação a data de uma reserva.

Leia as Regras e restrições pertinentes para saber quais termos são válidos para a sua reserva. Por exemplo:

- Se você reservar uma estadia e não cancelar ou alterar a sua reserva antes do prazo indicado na política de cancelamento, você poderá ter que pagar taxas de cancelamento ou alteração, conforme regras e restrições pertinentes;
- Se você fizer uma reserva e não comparecer ou cancelar a reserva, o hotel poderá cobrar uma taxa de no show ou cancelamento, conforme regras e restrições pertinentes; e
- Se você não comparecer ou deixar de usar alguns ou todos os Serviços de hospedagens reservados, você não terá direito a reembolsos de acordo com as regras e restrições pertinentes.

### **Outro cancelamento ou alteração**

Nós podemos cancelar a sua reserva se o pagamento total da reserva ou qualquer cobrança ou taxa de cancelamento/alteração pertinente relacionada a uma reserva não for recebida no vencimento.

Por vários motivos, como excesso de reservas na propriedade devido a problemas de conectividade ou uma propriedade fechada devido a um furacão etc., é possível que uma reserva seja cancelada ou alterada por nós. Se isso acontecer, vamos nos esforçar para informar você o mais rápido possível e oferecer opções alternativas/assistência sempre que possível ou um reembolso.

### **Reembolso**

Todos os reembolsos serão feitos a você na forma de pagamento usada na reserva original. Esses reembolsos serão feitos pela parte que recebeu o seu pagamento original. As nossas taxas não são reembolsáveis, salvo indicação em contrário durante o processo de reserva.

## **Seção 6 - Termos específicos do Serviço de hospedagens**

Esta Seção apresenta detalhes dos termos pertinentes para os Serviços de hospedagens específicos prestados pelo Fornecedor de viagem. Esses detalhes não são exaustivos e não substituem as regras e restrições pertinentes, que são informadas a você antes da reserva.

Os Serviços de hospedagens estão sujeitos às Regras e Restrições pertinentes do Fornecedor de viagem. Leia essa Seção que também será válida para a sua reserva, conforme apropriado. Se houver alguma inconsistência entre essa Seção e as Regras e restrições pertinentes, as últimas prevalecerão.

### **Estadias**

O nosso Serviço oferece a opção de pagar on-line agora. As tarifas dos quartos, incluindo todos impostos e taxas pertinentes, são mostradas a você pelo nosso Serviço nas opções de pagar on-line agora.

### **Pagar on-line agora**

Se você selecionar a opção de pagar on-line agora, é normal que a empresa pertinente, conforme definido na Seção 4 (Pagamento), cobre o valor da reserva na sua forma de pagamento no momento da reserva.

Você concorda que o CDesign Hotel cobrará o valor total da reserva na sua forma de pagamento, e esse valor inclui a tarifa do quarto mostrada em nosso Serviço.

### **No show na primeira diária**

Se você não comparecer na primeira diária da reserva da sua estadia, mas planejar fazer o check-in nas diárias seguintes, confirme isso conosco antes da data original do check-in. Se você não confirmar isso, toda a sua reserva pode ser cancelada. Reembolsos por no show serão devidos a você apenas de acordo com as Regras e restrições pertinentes da propriedade.

### **Seção 6 - Responsabilidade**

Fotos e ilustrações em nosso Serviço são apresentadas como um guia para mostrar apenas o nível e o tipo da acomodação.

Na medida máxima permitida por lei e de acordo com as limitações contidas nestes Termos, o CDesign Hotel será responsável por quaisquer perdas ou danos diretos, indiretos, punitivos, especiais, incidentais ou consequentes decorrentes:

- dos Serviços de viagens; do uso do nosso Serviço;
- de qualquer atraso ou impossibilidade de usar o nosso Serviço;
- ou do seu uso de links do nosso Serviço;

seja com base em negligência, contrato, ato ilícito, responsabilidade estrita, leis de proteção ao consumidor ou de outra maneira.

Se o CDesign Hotel for considerado responsável por qualquer perda ou dano de acordo com estes Termos, então, na medida máxima permitida por lei, seremos responsáveis apenas perante você por danos diretos que:

- poderiam ter sido previstos por você e por nós, conforme apropriado;
- tenham sido de fato sofridos ou incorridos por você; e
- atribuíveis de maneira direta às nossas ações, conforme apropriado;

e no caso de qualquer responsabilidade do CDesign Hotel, essa responsabilidade não excederá, no total, ao custo pago por você pelos Serviços de hospedagens em questão.

Essa limitação de responsabilidade representa a distribuição de riscos entre nós e você. As limitações especificadas nesta Seção permanecerão válidas e continuarão a ser pertinentes a despeito da ineficácia do objetivo essencial das medidas previstas nestes Termos. As limitações de responsabilidade previstas nestes Termos são revertidas em benefício do CDesign Hotel.

Todos os casos de força maior, incluindo a interrupção de meios de comunicação ou greve de companhias aéreas, propriedades ou controladores de tráfego aéreo, levarão à suspensão das obrigações contidas nestes Termos que sejam afetadas pelo evento de força maior. Nesse caso, a parte afetada pelo evento de força maior não será responsável pela impossibilidade de cumprir essas obrigações.

### **Seção 7 - Política e reclamações de violação de propriedade intelectual**

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e esperamos que fornecedores, parceiros e usuários (em conjunto denominados "Usuários") façam o mesmo. A nossa política proíbe os usuários de publicar materiais que violem os direitos autorais, direitos de marca registrada ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros, e, nas circunstâncias apropriadas, encerraremos a conta dos usuários que forem infratores reincidentes. Os requisitos e as instruções para registrar reclamações de direitos autorais e marcas registradas podem ser encontrados em "Formulários e reclamações de violação de propriedade intelectual" localizados aqui.

## **Seção 8 - A sua privacidade e os seus dados pessoais**

Temos um compromisso com a privacidade, confidencialidade e segurança dos dados pessoais que são confiados a nós.

## **Seção 10 - Programa de recompensas**

Para mais informações sobre o nosso programa de fidelidade CDESIGN EXPERIENCE e os seus benefícios, consulte os nossos termos e condições vigentes, que são incorporados a estes Termos por referência.

## **Não aplicação**

A não aplicação ou demora em fazer cumprir qualquer uma das disposições destes Termos não significa que renunciemos ao direito de exigir o cumprimento dessas ou das outras disposições destes Termos no futuro.

## **Disposições inexecutáveis**

Se qualquer disposição ou parte de uma disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal ou outra autoridade de jurisdição competente, essa disposição ou parte da disposição será considerada parte não integrante destes Termos com você, se necessário. Nesse caso, a validade e exequibilidade das outras disposições não serão afetadas.

## **Acordo integral**

Estes Termos constituem o acordo integral entre você e nós em relação ao nosso Serviço. Esses Termos substituem todas as comunicações anteriores ou atuais (eletrônicas, orais ou escritas) entre você e nós sobre o nosso Serviço.

## **Direitos de terceiros**

Salvo declaração expressa no presente, não pretendemos que nenhuma parte destes Termos seja executável por qualquer pessoa que não seja parte destes Termos. Nenhum consentimento de terceiros será necessário para a renúncia, variação ou rescisão de qualquer parte destes Termos. Estes Termos não dão origem a quaisquer direitos em conformidade com quaisquer leis ou regulamentos pertinentes em relação aos direitos de terceiros de fazer cumprir qualquer parte destes Termos.

## **Subsistência das obrigações**

Qualquer disposição destes Termos, que de maneira expressa ou pela sua natureza, imponha obrigações além do vencimento ou rescisão destes Termos, subsistirá ao vencimento ou à rescisão.

Declaro que li e estou de acordo com as disposições acima