

Termos e Condições do Programa Fidelidade HCV

Hotel Canto Verde

1. Programa

O Fidelidade HCV é o programa de benefícios do Hotel Canto Verde destinado aos hóspedes que realizam reservas pelos canais diretos do hotel. A participação é gratuita e implica a aceitação destes Termos e Condições.

2. Níveis e benefícios

Bem-vindo: 5% de desconto sobre tarifas elegíveis.

Amigo da Casa: 8% de desconto sobre tarifas elegíveis.

Família Canto Verde: 10% de desconto sobre tarifas elegíveis, upgrade de categoria conforme disponibilidade, check-in antecipado conforme disponibilidade e outros benefícios definidos pelo Hotel Canto Verde.

Os benefícios, critérios de elegibilidade e tarifas participantes serão informados durante o processo de reserva.

2.1 Classificação dos participantes

A classificação dos participantes nos níveis Bem-vindo, Amigo da Casa e Família Canto Verde será realizada conforme os critérios estabelecidos pelo Hotel Canto Verde, podendo considerar recorrência de hospedagens, relacionamento com o hotel, campanhas promocionais e outros fatores internos.

3. Descontos

Os descontos são válidos exclusivamente para reservas elegíveis realizadas pelos canais diretos do Hotel Canto Verde. Os benefícios são pessoais, intransferíveis e não cumulativos com outras promoções, cupons, pacotes ou campanhas, salvo quando o hotel informar expressamente o contrário. Também não se aplicam às reservas realizadas por agências on-line de viagens (OTAs), como Booking.com, Expedia, Decolar e similares.

4. Upgrade de categoria e check-in antecipado

Os benefícios de upgrade de categoria e check-in antecipado são exclusivos do nível Família Canto Verde e poderão ser concedidos somente no momento do check-in, conforme disponibilidade operacional do hotel. A categoria disponibilizada será definida exclusivamente pelo Hotel Canto Verde. A indisponibilidade desses benefícios não gera direito a compensação financeira, crédito ou benefício substitutivo.

5. Uso correto

Os benefícios são pessoais e vinculados ao participante. O Hotel Canto Verde poderá suspender ou cancelar benefícios em caso de fraude, uso indevido, informações incorretas, tentativa de transferência ou descumprimento destes termos.

6. Alterações e encerramento

O Hotel Canto Verde poderá revisar benefícios, critérios de permanência, classificação entre níveis, período de validade do programa e demais regras, bem como suspender ou encerrar o programa mediante comunicação pelos canais oficiais. As reservas já confirmadas permanecerão válidas conforme as condições contratadas.

7. Dados pessoais

Os dados pessoais serão tratados para cadastro, operação do programa, atendimento e comunicação com o participante, em conformidade com a LGPD e com a Política de Privacidade do Hotel Canto Verde.

8. Disposições finais

Estes termos são regidos pelas leis brasileiras. Em caso de divergência entre campanhas promocionais e estes Termos e Condições, prevalecerão as regras específicas divulgadas na campanha correspondente. Canais de atendimento: reservas@hotelcantoverde.com.br | WhatsApp: (54) 99103-4142 | hotelcantoverde.com.br.