

VILLA BELLA FERRADURA

Programa Amigos da Casa

Regulamento Geral

Toda casa tem amigos especiais. A Villa Bella também.

Nossa Filosofia

Toda casa tem amigos especiais. A Villa Bella também.

Criamos o Programa Amigos da Casa para agradecer a confiança de quem escolhe reservar diretamente conosco. Mais do que oferecer condições exclusivas, queremos proporcionar uma experiência ainda mais próxima, acolhedora e especial desde o primeiro contato.

Porque, para nós, quem escolhe a Villa Bella faz parte da nossa casa.

1. Sobre o Programa

O Programa Amigos da Casa é o programa de relacionamento oficial da Villa Bella Ferradura, criado para reconhecer e valorizar os hóspedes que escolhem realizar suas reservas diretamente pelos canais oficiais da pousada.

Ao reservar uma tarifa identificada como Amigos da Casa, o hóspede passa automaticamente a fazer parte do programa, sem necessidade de cadastro adicional.

2. Participação

A participação é gratuita e automática para todos os hóspedes que realizarem reservas diretamente pelos canais oficiais da Villa Bella Ferradura utilizando uma tarifa participante do programa.

3. Benefícios

Os participantes poderão ter acesso a benefícios exclusivos, que poderão incluir:

- › Tarifas exclusivas para reservas diretas;
- › Condições promocionais especiais;
- › Campanhas exclusivas;
- › Benefícios definidos pela Villa Bella Ferradura.

Os benefícios poderão variar conforme o período da hospedagem, disponibilidade e campanhas vigentes.

4. Canais Participantes

Participam do Programa Amigos da Casa as reservas realizadas pelos canais oficiais da Villa Bella Ferradura:

- › Site Oficial;
- › Central de Reservas;
- › WhatsApp Oficial;
- › Demais canais próprios administrados pela Villa Bella Ferradura.

Reservas efetuadas por OTAs, agências de viagens, operadoras de turismo ou qualquer outro intermediário não participam do programa.

5. Tarifas do Programa

As tarifas identificadas como Amigos da Casa são exclusivas para participantes do programa e destinam-se exclusivamente às reservas efetuadas pelos canais oficiais da Villa Bella Ferradura.

Essas tarifas poderão apresentar valores, condições ou benefícios diferentes das tarifas disponibilizadas em outros canais de venda.

6. Alterações, Cancelamentos e Pagamentos

As condições de pagamento, alteração, cancelamento e reembolso permanecem aquelas estabelecidas na tarifa escolhida durante o processo de reserva.

O Programa Amigos da Casa não altera as políticas comerciais aplicáveis à reserva.

7. Acúmulo de Benefícios

Os benefícios do Programa Amigos da Casa não são cumulativos com outras promoções ou campanhas, salvo quando expressamente informado pela Villa Bella Ferradura.

8. Uso dos Benefícios

Os benefícios são pessoais, vinculados à reserva realizada e não poderão ser convertidos em dinheiro, transferidos ou comercializados.

9. Atualizações do Programa

A Villa Bella Ferradura poderá, a qualquer momento:

- › incluir novos benefícios;
- › alterar campanhas;
- › modificar condições de participação;
- › atualizar este regulamento.

As alterações não afetarão reservas já confirmadas, salvo quando expressamente previsto.

10. Disposições Gerais

Ao realizar uma reserva utilizando uma tarifa participante, o hóspede declara estar ciente e de acordo com este regulamento.

Em caso de dúvidas, nossa equipe estará sempre à disposição para ajudar.

11. Evolução do Programa

O Programa Amigos da Casa está em constante evolução.

Novos benefícios, categorias, experiências e vantagens poderão ser incorporados ao longo do tempo, sempre com o objetivo de valorizar quem escolhe reservar diretamente com a Villa Bella Ferradura.