



Regulamento do Programa de Fidelidade Rede Plaza de Hotéis

PLAZA LOYALTY

1. INTRODUÇÃO

O presente Programa de Fidelidade PLAZA LOYALTY é promovido única e exclusivamente pela **Rede Plaza de Hotéis, inscrita no CNPJ/MF sob nº 92.784.537/0001-08** e é destinado aos seus hóspedes que, para participar do presente programa, deverão observar as disposições contidas neste regulamento.

2. DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

O Programa **PLAZA LOYALTY** aqui descrito, permite que os associados desfrutem de diversos benefícios ao se hospedarem em qualquer hotel da Rede Plaza de Hotéis. O Programa é regido pelas condições gerais de inscrição, que podem ser consultadas no site oficial da Rede Plaza de Hotéis, e a rede se reserva o direito de alterá-las a qualquer momento.

3. INSCRIÇÃO NO PROGRAMA

3.1 Para cadastrar-se no programa, não há necessidade de cadastro prévio. Basta efetuar a reserva de hospedagem diretamente através do site oficial da Rede Plaza de Hotéis www.plazahoteis.com.br e optar pela tarifa com a etiqueta de desconto **Plaza Loyalty – Gold**.

3.2 Ao reservar a diária através do site da Rede Plaza de Hotéis, o CPF do beneficiário da estada será automaticamente vinculado ao **Plaza Loyalty** e as diárias atribuídas de forma automática.

3.3. Ao se inscrever, o participante concorda com todos os termos e condições deste regulamento.

3.4 O beneficiário que optar por não participar do **Plaza Loyalty**, deverá contatar a **Rede Plaza de Hotéis** e pedir a exclusão expressa do programa.

3.5 É indispensável ter um CPF e endereço de e-mail individual válido para aderir ao **Plaza Loyalty**. O mesmo endereço de e-mail e CPF não pode ser utilizado por vários **Participantes**.



3.6 Não são elegíveis ao **Plaza Loyalty** pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos, ainda que assistidas por seus pais ou representantes legais.

4. BENEFÍCIOS POR NÍVEL DE FIDELIDADE

O programa possui três níveis de fidelidade: **Plaza Gold, Plaza Platinum e Plaza Black**. Os benefícios variam conforme o nível:

Plaza Gold:

- 10% de Desconto a partir da sua primeira reserva em www.plazahoteis.com.br, utilizando a tarifa **Plaza Loyalty - Gold** em quaisquer hotéis da Rede Plaza.

Plaza Platinum:

Para ser elegível a este upgrade de plano, o cliente deverá **adquirir e utilizar** 20 (vinte) diárias no período de 12 (doze) meses consecutivos, contados a partir da data do checkout da primeira reserva registrada dentro do programa de fidelidade (plano Gold). Os benefícios são:

- 15% de Desconto nas hospedagens após utilizar mínimo 20 diárias em quaisquer hotéis da Rede Plaza;
- Early Check-In a partir das 10h (sujeito à disponibilidade) **ou** Late Check-Out até às 14h (sujeito à disponibilidade);
- Acesso prioritário à ofertas e promoções especiais;
- Uma garrafa de água mineral por dia por apartamento; (exceto Plaza Hotel & Boulevard Convention).
- Desconto de 10% em nossos Restaurantes/Bares (exceto Plaza Rio Residences, Plaza São Rafael Hotel e Plaza Hotel & Boulevard Convention).
- Desconto 15% Salão Essenza Beauty – Barra da Tijuca/RJ

Plaza Black:

Para ser elegível a este upgrade de plano, o cliente deverá **adquirir e utilizar** 35 (trinta e cinco) diárias no período de 12 (doze) meses consecutivos, contados a partir da data do checkout da primeira reserva registrada dentro do programa de fidelidade.

Os benefícios são:



- 20% de Desconto em hospedagem após utilizar mínimo 35 diárias em quaisquer hotéis da Rede Plaza;
- Early Check-in a partir das 10h e Late Check-Out até às 16h (sujeito à disponibilidade);
- Acesso prioritário a ofertas e promoções especiais;
- Uma garrafa de água mineral por dia por apartamento; (exceto Plaza Hotel & Boulevard Convention).
- Welcome Drink servido no lobby bar do hotel ou restaurante (1 drink por pessoa hospedada nos Hoteis Bahia Plaza, Plaza Caldas da Imperatriz e Plaza Blumenau);
- Descontos de 20% nos serviços de SPA do Plaza Caldas da Imperatriz;
- Descontos de 20% nos restaurantes, bares e serviço de *room service* da Rede Plaza (Exceto Plaza Rio Residences, Plaza São Rafael Hotel e Plaza Hotel & Boulevard Convention);
- Descontos de 20% na loja do Plaza Caldas da Imperatriz;
- Gratuidade em passeios turísticos com parceiros do Plaza São Rafael na cidade de Porto Alegre;
- Desconto 20% Salão Essenza Beauty – Barra da Tijuca/RJ
- Gratuidade de hospedagem PET em todos os hotéis da rede Plaza (Exceto Plaza Hotel & Boulevard Convention)
- Check-in prioritário.

5. ACESSO AOS BENEFÍCIOS DAS CATEGORIAS

Para que o cliente tenha acesso às tarifas com desconto das categorias Platinum e Black e seus demais benefícios, o mesmo deverá entrar no ambiente “**Minhas Reservas**” localizado no canto superior direito do motor de reservas da Rede Plaza, em “**A Minha Conta**“, **utilizando seu login e senha.**



Filtrar (20)

O seu orçamento (por noite)

- R\$ 0,00 - R\$ 660,00 (9)
- R\$ 660,00 - R\$ 852,00 (5)
- R\$ 852,00 - R\$ 1.045,40 (6)

Regime de Alimentação

- Café da manhã (10)
- Meia Pensão (5)

5 Acomodações para você, com o melhor preço garantido!

LUXO

Tamanho: 30 m² Estrutura: quarto, banheiro e sacada Acessórios: uma cama casal, closet, minibar, telefone, ar-condicionado, mesa com cadeira... [\(ver mais\)](#)

Ocup.max.: 3 Pessoas Vista para o Jardim (+1)

Cama de casal

6. ELEGIBILIDADE

6.1 Não são hospedagens elegíveis e não darão direito a qualquer crédito de acúmulo de diárias:

- (i) as estadas realizadas ou reservadas utilizando a razão social de qualquer pessoa jurídica, mesmo sendo MEI (Microempresário Individual) para faturamento.
- (ii) as estadas reservadas através de um revendedor, operador turístico ou agência de viagens (como Expedia.com, Booking.com, Decolar, Trivago, Airbnb, entre outros), ou seja, que não são realizadas diretamente com o empreendimento.
- (iii) moradores do empreendimento em questão e hospedagens de cortesia.
- (iv) Reservas com CPFs inválidos
- (v) Reservas a qual o CPF registrado como titular da



reserva não pertença a nenhum dos hóspedes.

7. ACÚMULO E RESGATE DE BENEFÍCIOS:

7.1 Os descontos e benefícios são acumulados de acordo com o nível de fidelidade do participante, porém não são cumulativos com as campanhas Black Week, Semana do Consumidor e Aniversário Rede Plaza. Além disso, são válidos apenas para reservas feitas diretamente no site oficial da Rede Plaza de Hotéis.

7.2 No caso de quartos com mais de um hóspede, os pontos serão creditados exclusivamente na conta do hóspede principal informado no momento da reserva. Nesse sentido, resta esclarecido que o hóspede principal da reserva não necessariamente será o que efetuou o pagamento da conta de hospedagem.

7.3 Os **Participantes** mantêm a possibilidade de rescindir a sua adesão ao **Plaza Loyalty** a qualquer tempo, hipótese em que **os descontos e benefícios** serão automaticamente cancelados.

7.4 Não haverá, sob qualquer hipótese, possibilidade de transferência para terceiros ou a conversão em dinheiro.

8. VALIDADE DOS BENEFÍCIOS

8.1. Os descontos e benefícios do upgrade de categoria são válidos por 12 meses a partir da data do checkout da primeira reserva registrada dentro do programa de fidelidade. Para manter-se nas categorias superiores (Platinum ou Black), é necessário que a quantidade de diárias válidas não seja inferior a 20 (para categoria Platinum) e 35 (para categoria Black).

8.2. Benefícios não utilizados dentro do período de validade expiram automaticamente.

8.3 Cada categoria tem uma série de descontos e benefícios exclusivos. Os benefícios de cada categoria podem ser modificados a qualquer tempo, independente de aviso ou de alteração do presente regulamento. Assim, o participante deverá verificar no site da Rede Plaza de Hotéis quais as vantagens atribuídas para cada categoria disponíveis no período de fruição

9. VIGÊNCIA DO PROGRAMA

9.1 O programa de fidelidade **Plaza Loyalty** terá validade por tempo indeterminado e poderá ser cancelado ou modificado no todo ou em partes, a qualquer tempo, independentemente de aviso ou comunicação.



10. ALTERAÇÕES NO REGULAMENTO

10.1. A Rede Plaza de Hotéis se reserva o direito de alterar as regras e condições deste regulamento a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 dias aos participantes.

10.2. As alterações serão comunicadas através do site oficial da Rede Plaza de Hotéis e por e-mail aos participantes cadastrados.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A adesão do Participante ao **Plaza Loyalty** implica na aceitação total das condições descritas neste Regulamento. O Participante também poderá esclarecer eventuais dúvidas sobre o **Plaza Loyalty através do site www.plazahoteis.com.br**

11.2. Este regulamento é regido pelas leis brasileiras e qualquer disputa será resolvida no foro da comarca de Porto Alegre/RS.

12. CONTATO

E-mail: fidelidade@plazahoteis.com.br

Site: www.plazahoteis.com.br